



Il vous faut remplacer ou retourner un produit?

Veillez envoyer un courriel à [Returns.Catalogue@cdnuniforms.com](mailto>Returns.Catalogue@cdnuniforms.com) ou composer le 1-866-822-4763 pour obtenir un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise. Veuillez fournir les informations suivantes dans votre courriel : **Le # de commande, la raison du retour, le # de modèle, la grandeur, la couleur et la quantité à retourner**. Pour accélérer le service, ayez votre bordereau de livraison à la portée de la main.

Les retours sont acceptés si demandés dans les 15 jours suivant la réception de votre commande et si la marchandise est reçue dans les 10 jours suivant l'obtention d'un numéro **ARM** (autorisation de retour de marchandise). Un crédit sera émis sur réception de la marchandise.

Marchandise non retournable : Vêtements portés ou lavés, vêtements personnalisés sauf si défectueux ou relevant de notre erreur. Toute marchandise n'ayant pas reçue une **ARM**, ou non reçue dans les 25 jours suivant la réception de votre commande. Désolé, les échantillons ne peuvent être retournés.

Veillez remplir et inclure ce formulaire ainsi qu'une copie de votre bordereau de livraison avec la marchandise retournée.

ARM #	_____
Nom du compte	_____
# du compte	_____ # de commande _____
Votre nom	_____ # de téléphone _____
QTÉ: # Modèle/ Grandeur / Couleur	Raison du retour :
____ / ____ / ____	_____
____ / ____ / ____	_____
____ / ____ / ____	_____
____ / ____ / ____	_____

Expédier la marchandise à :
Québec Linge Service d'Uniformes
Service du Centre du catalogue WorkStyle
75 Norfinch Drive, Toronto, ON, M3N 1W8

REMARQUES IMPORTANTES :

AUCUNE GARANTIE : Québec Linge Service d'Uniformes n'offre aucune garantie formelle ni sous-entendue concernant les produits que vous achetez. Nous rejetons spécifiquement toutes garanties, y compris celles de qualité marchande et d'aptitude pour un emploi spécifique, même si vous nous avez exprimé l'usage que vous aviez l'intention de faire de ces produits. Vous reconnaissez que tous les vêtements que l'on peut porter sont à des fins générales et ne sont ni conçus ni recommandés pour servir dans des aires où il y a un risque d'inflammabilité ou de contact avec des matières dangereuses, des liquides ou des sources d'ignition possibles. Vous consentez à informer tous les employés qui portent ces articles de ces limitations.