

## Nous innovons pour vous faire gagner du temps

Magasin en ligne 
Fermer la session
Sélectionnez un Compte : 55555555


Des gens sur lesquels vous pouvez compter®

Mes factures
Mes ressources
Mes services
Mes livraisons
Messages
Contactez-nous
Mon compte
FAQ



### Bienvenue sur le Portail Client de Québec Linge

Bonjour John Doe. Merci de faire partie de la précieuse clientèle de Québec Linge.

Vous avez 3 messages.

Pensez vert!

Cliquez ici pour découvrir notre option de relevé de compte électronique.

SURFACES HUMIDES  
POUSSIÈRE PRODUIT  
POUR VADROUILLE  
PERFORMANCE

- Pour un nettoyage plus efficace et plus rapide
- Changement de vadrouille sans contact grâce au NOUVEAU manche EZ Change

APPRENDRE ENCORE PLUS!

Bienvenue sur le portail client de Québec Linge.

À partir de ce portail, vous pouvez consulter vos informations de compte, payer des factures et nous poser les questions que vous pourriez avoir.

Pour optimiser votre utilisation du portail :

- Visitez [Foire aux questions](#)
- Inscrivez-vous pour recevoir [relevés de compte électroniques](#).
- [Contactez-nous](#) avec d'autres questions.
- Gérer vos porteurs de notre page de vêtements

13 factures sont en attente de paiement.

Montant total dû :  
212,17 \$

Effectuer un paiement

Vous pouvez sélectionner les factures à payer sur la page « Effectuer un paiement ».



Voir les factures

Cliquez ici pour afficher, imprimer et télécharger les factures.



Mon relevé de compte

Voir une copie imprimable de votre relevé de compte le plus récent.

55555555



Prochaine livraison prévue\* pour le compte Jun 20, 2016

Mes livraisons

\* Les dates de livraison prévues ne tiennent pas compte des horaires de congés fériés.

### Portail client de Québec Linge® Service d'Uniformes

Accédez rapidement à votre compte en ligne, 24/7 avec portail client de Québec Linge Service d'Uniformes.

Utilisez votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone :

Consulter et payer vos factures | Vérifier vos informations de compte | Contacter votre équipe de service | Gérer vos porteurs

## Mes factures

Magasin en ligne Fermer la session Sélectionnez un Compte : 555555555

English Des gens sur lesquels vous pouvez compter®

Mes factures Mes ressources Mes services Mes livraisons Messages Contactez-nous Mon compte FAQ



**A** **Pensez vert!**

Cliquez ici pour découvrez notre option de relevé de compte électronique.

 **B**

Voir les factures

Cliquez ici pour afficher, imprimer et télécharger les factures.

 **C**

Mon relevé de compte

Voir une copie imprimable de votre relevé de compte le plus récent.

13 factures sont en attente de paiement.

Montant total dû : 212,17 \$

**D** Effectuer un paiement

Vous pouvez sélectionner les factures à payer sur la page « Effectuer un paiement ».

- A** Économisez le papier et recevez votre relevé de compte plus rapidement en optant pour nos relevés de comptes électroniques
- B** Affichez, imprimez ou téléchargez vos factures
- C** Consultez ou imprimez votre relevé de compte courant
- D** Réglez vos factures en ligne avec une carte de crédit

**Les entreprises ayant plusieurs sites peuvent régler les factures, afficher les vêtements et leurs utilisateurs et vérifier les livraisons et les factures pour TOUS LEURS SITES en se connectant une seule fois.**

## Mes services

Magasin en ligne Fermer la session Sélectionnez un Compte : 555555555

English Des gens sur lesquels vous pouvez compter®

Mes factures **Mes services** Mes livraisons Messages Contactez-nous Mon compte FAQ

Vêtements

---

Produits

---

Commandes spéciales

---

Mon équipe de service

---

**Pensez vert!**

Cliquez ici pour découvrez notre option de relevé de compte électronique.



Services complets de salle d'eau [en savoir plus]

**Mes Services**

Bonjour, John. Cette section vous permet de visualiser les informations relatives aux services que vous fournit Québec Linge. Sélectionnez une catégorie pour afficher des informations plus détaillées.

 **E**

Vêtements

Visualisez la liste des utilisateurs associés à vos comptes et les vêtements qu'ils portent.

 **F**

Produits

Permet d'afficher la liste des produits que vous recevez.

 **G**

Commandes spéciales

Visualisez les commandes spéciales que vous avez passées et que vous avez reçues.

 **H**

Mon équipe de service

Visualisez la liste des personnes responsables de vous fournir un service de qualité supérieure.

- E** Affichez les utilisateurs et les vêtements associés à votre compte – Des fichiers Excel sont disponibles pour téléchargement
- F** Permet d'afficher la liste des produits
- G** Affichez vos commandes spéciales
- H** Permet d'afficher la liste de tous nos représentants qui dispensent des services liés à votre compte ainsi que les coordonnées de leur succursale

## Gestion de porteur

Magasin en ligne [Fermer la session](#) Sélectionnez un Compte : 55555555

English **Des gens sur lesquels vous pouvez compter®**

Mes factures Mes ressources **Mes services** Mes livraisons Messages Contactez-nous Mon compte FAQ

Vêtements

Produits

Commandes spéciales

Mon équipe de service

**Pensez vert!**  
Cliquez ici pour découvrez notre option de relevé de compte électronique.

**Vêtements**

Sélectionnez un Compte :  
55555555  
ABC Compagnie  
55555555  
123 rue Principale  
Montréal (Qc) H1V 1H1

Cliquez sur le nom du porteur pour afficher les détails du vêtement.  
Si vous avez plusieurs comptes et que vous souhaitez consulter un autre compte, il suffit de sélectionner le compte désiré dans le menu déroulant que vous trouverez sur cette page.

B: = Banque  
L: = Casier

Compte rendu de l'employé inactif

Ajouter d'un Porteur

Exporter les résultats :  
À Excel

Andy Johnson	No du porteur : 6		
Chad Olson	No du porteur : 7		
Ryan Smith	No du porteur : 2		
Tom Jones	No du porteur : 10		

- I** Gérer les vêtements non retournés des porteurs partis
- J** Ajoutez facilement un nouveau porteur à votre compte
- K** Modifier un porteur existant
- L** Annuler un porteur existant

## Contactez-nous

Magasin en ligne [Fermer la session](#) Sélectionnez un Compte : 55555555

English **Des gens sur lesquels vous pouvez compter®**

Mes factures Mes ressources Mes services Mes livraisons Messages **Contactez-nous** Mon compte FAQ

**Pensez vert!**  
Cliquez ici pour découvrez notre option de relevé de compte électronique.

**Contactez Québec Linge**

Veuillez choisir un sujet afin que nous puissions acheminer votre question au bon représentant.

Veuillez choisir un sujet.

Si votre demande concerne un compte spécifique, veuillez le sélectionner ci-dessous.

55555555

Prénom: **O** John

Nom de famille: Doe

Courriel: john.doe@abccompany.com

Téléphone:

Message: **P**

Envoyer une copie de ce message à mon courriel.

Soumettre

Pour nous envoyer un message 24/7 :

- M** Sélectionnez un sujet
  - Question sur la facturation ou la livraison
  - Demande urgente
  - Commentaires/recommandations sur le site Web
  - Je suis intéressé par d'autres produits ou services
  - Question sur le paiement
  - Naviguer dans le portail
  - Demande d'ajustement d'inventaire
- N** Sélectionnez un compte, si applicable
- O** Entrez vos renseignements personnels
- P** Entrez votre message

Des gens sur lesquels vous pouvez compter®

# Des gens sur lesquels vous pouvez compter® ... encore plus facile à joindre

Pour vous inscrire, rendez-vous à [portail.quebec-linge.com](http://portail.quebec-linge.com) — vous n'aurez besoin qu'une de nos factures ou d'un de nos relevés de compte.

Si vous disposez de plusieurs comptes :

- Appelez-nous au 855-450-7667 pour ajouter vos autres comptes



Accédez rapidement à votre compte en ligne, 24/7 avec le nouveau portail client de Québec Linge Service d'Uniformes.



Notre garantie Considération Complète du Client est notre promesse que vous recevrez un bon service. C'est la façon avec laquelle Québec Linge continue de fournir en tout temps le service à la clientèle exceptionnel auquel nos clients s'attendent.

- **Satisfaction totale**  
Les représentants de Québec Linge sont en tout temps proactifs, attentifs et désireux de répondre à vos besoins. Nos livraisons seront faites dans les règles de l'art, elles seront précises, exactes et effectuées dans les délais prévus. Vos factures seront en tout temps faciles à comprendre.
- **Des équipes dédiées**  
De tout le personnel des entreprises qui oeuvrent dans notre industrie, ce sont les représentants de Québec Linge qui restent le plus longtemps à leur emploi. Faire affaire avec nous, c'est profiter d'une équipe d'employés soumis à des programmes de formation novateurs qui ont fait notre réputation et d'une culture d'entreprise qui a assuré notre réussite depuis 1889.
- **Des services bien pensés**  
Nous promettons chez Québec Linge de fournir un service de qualité supérieure et nous tiendrons notre promesse. Les sondages indépendants réalisés chez nos clients, nos programmes de visite de la clientèle et les fiches de rapport générées sur nos services nous permettent de mesurer notre rendement de façon précise.
- **Des produits et services de qualité**  
Le programme que nous élaborerons sur mesure pour vous commence par des produits et des services de qualité, soutenus par une volonté constante d'innover en matière de procédé, d'équipement et de fournitures. Et tout cela est appuyé par une promesse de service offerte par **Des gens sur lesquels vous pouvez compter.**